



Município de Vouzela

www.cm-vouzela.pt

Termos e Condições de Adesão e Política de Privacidade dos Serviços Online

Os termos de adesão e de utilização, definem o compromisso que a Câmara Municipal de Vouzela (mais à frente designada por CMV) e o requerente estabelecem para a utilização dos Serviços Online autenticados. A utilização destes serviços implica a aceitação e aplicação das condições de utilização, que poderão ser alteradas pela CMV, com divulgação na página de entrada do portal, das alterações que foram efetuadas. Caso o utilizador não se pronuncie no prazo de 10 dias úteis, presume-se a aceitação das mesmas. No caso de o utilizador não aceitar as alterações, deve este proceder ao pedido de cancelamento do seu registo.

Os Serviços Online têm por objetivo disponibilizar um conjunto de serviços próprios, tais como submissão de requerimentos e consulta de informações.

Para aderir a estes serviços, pode fazê-lo de uma das seguintes formas:

- 1- Efetuar a adesão online através de autenticação com o Cartão de Cidadão, com códigos de morada e assinatura digital qualificada, dispensando a entrega de documentos.
- 2- Efetuar a adesão online e enviar os documentos necessários para o e-mail servicosonline@cm-vouzela.pt.
- 3- Deslocar-se ao Balcão de Atendimento e subscrever o serviço.

No caso da adesão ter sido realizada conforme o referido nos pontos 2 e 3, deverá enviar por e-mail, ou apresentar no Balcão de Atendimento, os seguintes documentos:

Pessoa Singular

- Bilhete de Identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada

Representante de pessoa singular

- Bilhete de Identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Comprovativo de morada do requerente
- Bilhete de identidade ou cartão de cidadão do representante
- Procuração/declaração do requerente

Representante de pessoa coletiva

- Bilhete de Identidade e cartão de contribuinte ou cartão de cidadão
- Cartão de pessoa coletiva
- Código da certidão comercial permanente ou certidão da conservatória do registo comercial
- Comprovativo de morada

Conclusão do processo.

Em qualquer das formas que procedeu ao registo, deverá validar o endereço de e-mail através do link que lhe foi enviado para o endereço de e-mail que indicou. Deverá gravar este documento no seu computador, pois caso feche o navegador terá de fazer novo pedido de registo.

O processo ficará concluído, numa destas duas situações:

1. Se o registo foi feito através de Cartão de Cidadão, com validação de morada e assinatura digital qualificada e após validação do e-mail que indicou no registo, receberá um e-mail de confirmação de conclusão de registo. Poderá começar a utilizar os serviços online da CMV.

2. No caso de ter feito o registo nas formas 2 e 3, o processo ficará concluído após receção dos documentos mencionados, e respetiva validação, recebendo o munícipe um e-mail de confirmação de conclusão de registo, podendo começar a utilizar os Serviços Online.

Confirmação

Após a submissão do formulário, receberá por e-mail, uma ligação para validação do seu endereço, com a seguinte mensagem:

“Caro(a) xxxxx

Este endereço de correio eletrónico foi associada à sua conta.

Por favor, utilize a ligação abaixo para confirmar a sua validade.

Obrigado

<http://servicosonline.cm-vouzela.pt//ValidaEmail.asp?a...>”

Após esta validação, já está em condições de entrar na área de acesso condicionado da plataforma. Contudo, só após receber um e-mail, com o seguinte texto:

“Processo de registo nos Serviços Online foi concluído com sucesso.

Estão reunidas as condições para usar os serviços online. ”

poderá ter acesso total à plataforma, e poderá submeter formulários eletronicamente.

Privacidade

A CMV respeita o seu direito à privacidade e não recolhe neste sítio qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento.

A interação com este sítio não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado. O tratamento de dados do utilizador é confidencial e da responsabilidade da CMV. O titular tem o direito de acesso e de retificação dos seus dados pessoais podendo exercê-lo, por escrito, junto da morada da CMV, devidamente identificada neste sítio, ou por mensagem de correio eletrónico, para o endereço **servicosonline@cm-vouzela.pt**, em qualquer altura e sem qualquer encargos, nos termos do previsto na Lei nº 67/98, de 26 de outubro, na redação dada pela Lei nº 103/2015, de 24 de agosto.

Exoneração de responsabilidade

A CMV não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem que a estes sejam limitados, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta deste sítio e dos seus conteúdos pelo utilizador, do acesso ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

A informação constante neste sítio deve ser encarada na sua vertente informativa. Apesar dos esforços da CMV em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter incorreções, erros de escrita ou estar desatualizados, pelo que não poderá a CMV ser responsabilizada no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante deste sítio.

O presente sítio pode conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

A visualização de disposições legais neste sítio, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É foro competente o Tribunal Judicial da Comarca de Viseu (nos termos do Decreto-Lei nº 86/2016, de 27 de dezembro), com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições para a utilização deste sítio.